



empleo, emprendizaje, futuro





**LUIS
CAÑADA**
PRESIDENTE

“ES NECESARIO RECUPERAR LA HUMILDAD COMO VALOR DE UNA SOCIEDAD QUE DEBE Y QUIERE RESPETAR LOS DERECHOS DE ‘SUS’ OTROS CON LOS QUE COMPARTE LA NATURALEZA TODA PONIENDO UN ÉNFASIS ESPECIAL EN AQUELLOS COLECTIVOS QUE HAN SIDO EXPULSADOS SIN PIEDAD ALGUNA, COMO ES EL CASO DE LA JUVENTUD”

VISION 360°

En el 2019, s.e.u.o., éramos 7.700 millones de habitantes y teníamos 550 millones de empresas en el planeta

Para algunos todo iba bien y para unos pocos muy bien

Para muchos todo iba mal y para muchos peor no podía ir

También había mucha resignación, en algunos lugares sin límite

Las humanas, posiblemente son las únicas criaturas vivientes tocadas por el contra-don de la soberbia, algunas (las poderosas principalmente) creen que saben mucho

Entre ellas, pocas si alguna, daban el mínimo crédito a la posibilidad de que un “algo” casi infinitesimal pudiera desafiar al humano y mucho menos un “algo” que no tiene vida propia

Y resulta que con tanto saber desconocen si fue una caca de murciélago o un murciélago comido por humanos lo que abrió siete mil setecientos millones de puertas a un “algo” vírico de 0,12 micras que nos parasita. Y ¡jojo! que esta dimensión significa que puestos estos “algo” uno al lado del otro en un metro lineal entran 8 mil millones, más o menos uno por persona que hoy habita el planeta.

Después de la aparición del citado “algo” vírico una pregunta razonable es si para la vida humana vale más la humildad que la soberbia

En abril 1922 hubo un debate en París sobre ciencia y filosofía encabezado por Einstein y Bergson respectivamente, debate que aún hoy no se ha cerrado y que dio alas por un lado a que alrededor de la ciencia creciera una soberbia y un antropocentrismo desmesurado y por otro a que la filosofía y las humanidades se replegaran y con ellas la humildad

como valor cultural de reflexión y modelo para acción

Soberbia, soberbia ¡qué dulce eres para quien es poderoso cuando los vientos le son favorables! Y que timorata les eres cuando los céfiros, como en 2020 van en contra de forma huracanada

Pero no nos engañemos, estos temores están dotados de la energía suficiente para extender una densa nube de polvo volcánico sobre la humanidad que hace que a aquellos a los que todo les iba bien les vaya mejor mientras que aquellos a los que no les podía ir peor hayan crecido en forma exponencial. Por ello creo que es necesario recuperar la humildad como valor de una sociedad que debe y quiere respetar los derechos de “sus” otros con los que comparte la Naturaleza toda poniendo un énfasis especial en aquellos colectivos que han sido expulsados sin piedad alguna, como es el caso de la juventud y hacerlo supone dar un giro de 180 grados en las formas de ser y actuar, giro que si se produce, supondría verter tierra sobre los egosistemas que poco a poco van colonizando las diferentes facetas de la sociedad creando conscientemente estructuras que entorpecen el emerger y la consolidación de ecosistemas compartidos altamente sostenibles.

Es primavera, los mirlos trinan por parques y plazas

Bilbao, Junio de 2021



HEMOS CRECIDO EN RESILIENCIA Y NOS SONREÍMOS POR HABER VIVIDO Y SOBREVIVIDO CON EL ESPÍRITU DE SIEMPRE, “LISTOS PARA SEGUIR CONTRIBUYENDO”



**BEGOÑA
ETXEBARRIA**
DIRECTORA GENERAL

UN RETO COMPARTIDO

Queridas amigas y amigos,

Cuando nos hagamos viejecitas y viejecitos todas y todos recordaremos el 2020 como el año en el que el coronavirus comenzó el ataque al mundo que lo trastocó todo. La convivencia humana, el mundo social establecido y la economía sufrieron sus tremendos zarpazos que lo echaron todo abajo. Nuestra Fundación Novia Salcedo también sufrió desgarros económicos y sociales, pero estamos en fase de superación porque venimos trabajando desde mucho tiempo atrás sobre sólidos pilares que son nuestra forma de ser y de hacer, nuestro espíritu de permanente transformación y cambio, la inclusión de jóvenes y empresas en la tarea de reconstrucción social frente a la pandemia. También es importante el acompañamiento de personas, empresas y administraciones públicas, que dan valor a nuestra contribución a que la sociedad salga adelante en estos momentos tan duros.

Pasó el 2020 y hay nuevos aires en este año 2021, en el que, aunque sigamos en tiempos oscuros, emergen signos de luz tras el horizonte. Uno de esos signos de luz es la capacidad técnica del ser humano que ha logrado la amortización de la “sonda Perseverance”. Otro signo es el descubrimiento de vacunas que frenan el ataque de la pandemia. Otro signo positivo son las innumerables empresas y autónomos que han iniciado su actividad.

En nuestra organización podemos comprobar la evolución seguida en este periodo en el que hemos encauzado la crisis haciendo frente a los mantras que nos angustiaban durante los momentos más oscuros del pasado año, hemos mantenido la actividad mientras la transformábamos y nos hemos reconstruido siendo mejores (“Building Back Better”).

La información que presentamos en esta Memoria es una muestra de los logros conseguidos en nuestros objetivos estratégicos: personas, empresas, conocimiento, contribución a los retos sociales definidos, cooperación con otros y rendimientos financieros.

Es evidente que las secuelas del 2020 durarán por un tiempo y creo que todas y todos nos sentimos un poco agotados por lo vivido, pero, al mismo tiempo, hemos crecido en resiliencia y nos sonreímos por haber vivido y sobrevivido con el espíritu de siempre, “listos para seguir contribuyendo”.

Gracias a todas las personas y a quienes habéis seguido confiando en nuestra organización en tales circunstancias excepcionales.

Bilbao, Junio de 2021

360^º
memoria
2020

NUESTRO PROPÓSITO, LIDERAR LA INCORPORACIÓN DIGNA Y RESPONSABLE DE JÓVENES EN EL MERCADO DE TRABAJO



2020 ha sido una “prueba de fuego” para todas y todos. También para el equipo profesional de nuestra Fundación.

En el inicio de la pandemia, en pleno confinamiento, creamos un Comité de Emergencia, donde, cada semana, miembros del Comité Ejecutivo y del Patronato de NSF nos reuníamos para hacer seguimiento y evaluación estrechos de los impactos que iba teniendo esta circunstancia en nuestra actividad con la juventud, con las empresas y con la administración pública; en definitiva, con todos nuestros grupos de interés.



Imagen de los y las profesionales de NSF realizando la reflexión estratégica 2020 - 2025

Además, para “nutrir” y enriquecer estas reflexiones de futuro y el “qué más podemos hacer” para contribuir como fundación a la empleabilidad de las personas jóvenes en un mundo en constante cambio e incertidumbre, analizamos el calado y la extensión de la crisis con personas expertas nacionales e internacionales, representantes de alto nivel de los más diversos ámbitos del mundo académico, social, cultural, económico y empresarial, a través de encuentros semanales y/o quincenales.

Fueron un total de 9 encuentros, y nos acompañaron personas como el Padre Ángel, Pedro Luis Uriarte, Saniye Gülser (Directora de Igualdad de la UNESCO), Manuel Escudero (Embajador de España ante la OCDE), Rodica Radian-Gordon (Embajadora de Israel en España), Rafael Bengoa (ex Consejero de Salud del Gobierno Vasco, Fundación Universidad de Las Palmas, Josu Aramberry, Marina Fuentes (United Way).



Encuentro on-line con el Padre Ángel

El liderazgo de este Comité de Emergencia su consciencia de la situación y experiencia, la rapidez en la respuesta y el background previo de NSF hicieron posible lo imposible.

Asimismo, y en línea con nuestro compromiso por contribuir a la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible y al objetivo de conseguir la Igualdad de Género, recogido en el ODS 5, a lo largo del año 2020 Fundación Novia Salcedo elaboró un Diagnóstico y un Plan de Igualdad, con la participación y aportaciones de todas y todos sus profesionales.

Este primer Plan, que fue presentado a Emakunde para su validación, tiene una vigencia de 3 años (2021-2023), e incluye acciones a desplegar y objetivos concretos a alcanzar en ese período, estando integrado en el Plan 2021 y en los futuros planes de gestión anuales.



Encuentro on-line con Manuel Escudero, Embajador de España ante la OCDE

MISIÓN

En NSF somos **agentes de transformación social**, a través de la incorporación de personas **jóvenes** preparadas al mercado de trabajo y a través de la cooperación con **empresas e instituciones** en el diseño de políticas y el desarrollo de valores vinculados a la sostenibilidad.

VISIÓN 360°

Nuestra visión para el 2025 es ser punto de encuentro y referencia en el conocimiento y entendimiento de los problemas de la juventud y su empleabilidad, y poner a disposición de jóvenes y empresas conocimiento, recursos y soluciones que faciliten su incorporación al mundo laboral, cuidando así el talento y reduciendo al máximo las tasas de paro juvenil.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. **Reforzar capacidades de generación de conocimiento y su transferencia a la sociedad para generar impacto y reconocimiento social:** lograr un posicionamiento como agente de transformación vinculado a las personas jóvenes y a las empresas, que nos permita ganar en influencia.
2. **Reforzar nuestro capital relacional y nuestra arquitectura de alianzas,** con personas físicas, empresas, instituciones públicas y otras organizaciones no gubernamentales, de ámbito local, nacional e internacional. Queremos ser parte de las redes que están en el estado del arte.
3. **Asumiendo nuestro rol de “puente y conector”, queremos reforzar la cercanía y lazos con nuestros clientes:**
 - **Con las personas jóvenes,** siendo atractivos para ellas y conociendo mejor sus necesidades, motivaciones y expectativas.
 - **Con las empresas cliente,** tanto en el ámbito local como internacional. Potenciar nuestra labor comercial, haciendo hincapié en sectores con potencial de creación de empleo futuro.
4. **Buscar nuevas líneas estables de financiación, diversificando la línea de ingresos** a través de la prestación de servicios ligados a la formación y la contratación en las empresas y al fomento del emprendimiento.
5. **Adaptar nuestra estructura organizativa interna** (roles, dinámicas de trabajo, sistemas de información y competencias), basándonos en la experiencia ganada en los últimos años y en las lecciones extraídas de la crisis 2020, y **reforzando nuestra digitalización interna.**

¡CONECTAMOS!

“Conectamos con...” nació como espacio de encuentro virtual vía Zoom e intercambio de información y de conocimiento entre profesionales y personas expertas de diversos ámbitos, empresas y organizaciones, y personas jóvenes.

Estos espacios de encuentro tuvieron una gran acogida y aceptación, ya que suponía una línea de comunicación nueva para ellos, era un formato directo y bidireccional.

Las personas participantes pudieron conocer de primera mano los retos y las necesidades de diferentes tipos de empresas, cómo estaba siendo su respuesta ante la pandemia, cómo lo estaban viviendo y cómo reaccionaron ante ella, además de identificar oportunidades laborales y de innovación, en un clima informal y con la posibilidad de participar de forma activa y hacer preguntas.

Asimismo, los y las profesionales de las empresas tuvieron acceso directo a los perfiles de las personas jóvenes asistentes, ayudándoles a tener un mayor y mejor conocimiento de ellos, de sus potencialidades, y de sus capacidades reales.

Debido al éxito y al alto porcentaje de satisfacción obtenido, tanto por parte de las personas jóvenes, como de los profesionales de las empresas y organizaciones, consideramos “Conectamos con...” como una buena práctica que llegó con la pandemia para quedarse.

- El 3 de abril, Jon Ansoleaga, Director de Eraikune, Cluster Vasco de la Construcción, nos habló de cómo estaba impactando el Covid19 en el sector.
- El 8 de abril, José María Fernández, de Ihobe, nos aclaró dudas sobre la Economía Circular.
- El 15 de abril, conectamos con Elena Sanchez, de Maier, que pasaron de fabricar componentes de automoción a colaborar fabricando equipos de protección Covid19.
- El 16 de abril, Javier Vergara, de Ikal Asesores, nos informó del curso de sistemas integrados de Gestión, Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud laboral.
- El 27 de abril, Aletxu Echevarría, Ceo & Founder de “The blackout project”, nos habló de Marketing de Contenidos y E-commerce.
 - El 22 de abril, Oscar Moracho, Consultor de gestión sanitaria, nos habló sobre Gestión de Proyectos, y las claves de para que sean un éxito.
 - El 29 de abril volvimos a hablar de Economía Circular con Jose María Fernández, de Ihobe, ante la demanda suscitada.
 - El 6 de mayo conectamos con Olga Martín, directora general de Aclima. Hablamos de la situación actual y el Pacto Verde Europeo.
 - El 18 de mayo, Xabi Uribe-Etxebarria, fundador y CEO de Sherpa.ai, nos acercó al mundo de la inteligencia artificial, y nos explicó cómo habían colaborado para predecir patrones covid y necesidades en las UCIS.
- El 17 de junio, Javier Krawicki, emprendedor social y tecnológico, nos enseñó cómo la gamificación puede ayudarnos a encontrar empleo, y su aplicación “Nawaiam”.
- El 20 de Julio, Saniye Gülser Corat, Directora de Igualdad de Género en la UNESCO, nos habló de igualdad en el mundo digital.
- El 28 de septiembre la conexión fue con Itziar Sancho, responsable de RRHH y Acción Social de Fundación Puerto y Ría de Bilbao. Nos habló de 10 ofertas de prácticas en su organización.
- El 1 de octubre hablamos sobre Transición Ecológica con Ana Díaz, de NSF, y Jose María Fernández, de Ihobe.
- El 27 de octubre conectamos con responsables de Lucart y Guardian Express, y hablamos sobre las posibilidades de aprendizaje en prácticas en sus organizaciones.
- El 25 de Noviembre conocimos de primera mano los detalles de las prácticas profesionales en Intertek y Euskaltel.
- La última del año, en diciembre, fue con Proquino, distribuidora de material de laboratorio, y Enforced, diseño e instalación de espacios tecnológicos, salas blancas-limpias y zonas críticas de ambiente controlado.



“CONECTAMOS” EN DATOS:



REACTÍVATE

Reactívatel

1000 jóvenes reactivando las empresas de Euskadi

soy joven

soy empresa



CON EL APOYO DE:



MARÍA DE MAINTENANT PARTICIPANTE DEL PROGRAMA REACTÍVATE

“DESPUÉS DE ‘REACTÍVATE’ HE CONSEGUIDO UN CONTRATO LABORAL RELACIONADO CON MI ÁMBITO, EL MUNDO DE LA COMUNICACIÓN Y EL PERIODISMO” [VER VÍDEO](#)

En marzo de 2020 surge la pandemia provocada por el COVID - 19, y todo cambia. El ya de por sí enorme desafío del desempleo juvenil adquiere unas dimensiones nunca vistas.

El programa Reactívatel nació como una respuesta a esta situación devastadora y al horizonte tan oscuro que se presentaba ante los y las jóvenes. Esto impulsó a todo el equipo NSF a la acción y a darlo todo.

El RETO: Integrar a los y las jóvenes en la reconstrucción económica y social del País Vasco.

Un capital humano muy formado y motivado cuyo acceso al mercado laboral no queríamos interrumpir en las circunstancias de pandemia, y al que queríamos ofrecer oportunidades para lo nuevo, para convertirlos en agentes y motores de transformación en el interior de las empresas y organizaciones, y ayudar a acelerar la salida de la crisis y la transformación de las mismas.

- El liderazgo del Comité de Emergencia de NSF, su consciencia de la situación y experiencia, la rapidez en la respuesta y el background previo de NSF hicieron posible lo imposible.
- La respuesta y apoyo del Gobierno Vasco fueron decisivos, aportando 1 millón de euros al programa.
- Aun en circunstancias de entorno muy complicadas, las empresas y organizaciones reaccionaron extraordinariamente bien, y los y las jóvenes, también.
- Las empresas como agentes de formación y tutoría de competencias innovadoras.
- La implicación de los más de 250 tutores y tutoras en la red de empresas comprometidos/as con el desarrollo de las personas en prácticas, a los que ya habíamos comenzado a formar, ha sido determinante.
- El 52,7% de la demanda emergió gracias a la cooperación con alianzas externas: IHOBE y ACLIMA posibilitaron la firma de un tercio de las prácticas formativas en empresa; el Basque Health Cluster, el 13%; y Euskalit - Fundación Vasca para la Calidad, casi un 6%.

“REACTÍVATE” EN DATOS:

1500

JÓVENES HAN MOSTRADO INTERÉS EN EL PROGRAMA

207

JÓVENES HAN PARTICIPADO EN EL PROGRAMA REACTÍVATE

180

SOLICITUDES DE EMPRESAS RECIBIDAS

90%

JÓVENES CONSIDERAN RECOMENDABLE EL PROGRAMA

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN DATOS:

x3

SE HA MULTIPLICADO LA ASISTENCIA A "QUEREMOS CONOCERTE"

47

SESIONES DE "ESCUELA DE TUTORÍA" SE HAN REALIZADO ONLINE

3968

JÓVENES VINIERON EN 2020 BUSCANDO NUESTRA AYUDA

"LA ADOPCIÓN DE LAS NUEVAS POSIBILIDADES QUE PERMITE LA TECNOLOGÍA HA SUPUESTO UN IMPULSO PARA LA ACTIVIDAD DE NOVIA SALCEDO."



DAVID LÁZARO
RESPONSABLE DE SISTEMAS
INFORMÁTICOS NSF

La transformación digital es una línea estratégica básica para NSF. El corazón de la transformación digital de una organización como la nuestra no está en el cambio tecnológico, sino en el cambio humano.

La capacidad de transformación de las personas es el factor clave que permite pilotar de forma adecuada la transformación digital. Competencias técnicas especializadas en combinación con competencias transversales que permitan su aprovechamiento.

Las tecnologías digitales sirven como un medio para incrementar la competición global, pero ofrecen también una oportunidad para que las empresas nos replanteemos los actuales modelos de negocio, procesos y forma de interacción con los clientes. Así lo entendemos en la Fundación, y el año 2020 ha servido para acelerar este camino.

Hemos trasladado mucha de la actividad que hacíamos presencialmente a formato on-line, obteniendo una respuesta muy superior a la que teníamos en modo presencial.

A continuación os presentamos algunos datos de esta transformación.

- 39 sesiones informativas on-line "Queremos conocerte". El número medio de asistentes ha sido de 28 personas por sesión, triplicando el impacto en jóvenes.
- 39 sesiones de orientación laboral grupal por videoconferencia.
- 7 acciones de formación on-line.
- Hemos pasado a realizar procesos de selección por videoconferencia.
- 27 sesiones on-line de seguimiento de prácticas en grupo (6 presenciales - al inicio del año).
- Creación de un nuevo espacio de interacción entre empresas y jóvenes, con las sesiones "Conectamos", con información sectorial, presentaciones de prácticas profesionales, expertos en oportunidades de empleos emergentes...
- 47 sesiones de "Escuela de tutoría" se han realizado on-line.
- La gestión administrativa vinculada a los procesos de prácticas se ha realizado en su totalidad en formato online, aumentándose su eficacia y eficiencia, y reduciéndose al mínimo el uso de en papel.
- Tras el desconfinamiento domiciliario, entre las personas de NSF, hemos implantado como buena práctica una jornada a la semana de teletrabajo.

360°
memoria
2020

GENERACIÓN NSF



“ES IMPORTANTE PRIMAR LA COLABORACIÓN ACTIVA CON EL MUNDO DE LA EMPRESA, IMPULSAR LA FORMACIÓN DUAL EN LA UNIVERSIDAD E INCORPORAR TALENTO JOVEN AL MUNDO LABORAL, AVANZANDO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL, VERDE Y SOCIAL MARCADA POR EL HORIZONTE GLOBAL 2030”



IÑIGO URKULLU
LEHENDAKARI

En la reunión de patronato del 19 de octubre de 2020 se aprobó el lanzamiento de la iniciativa RedGenerAcción NSF.

Con ella queremos movilizar las Bases Sociales de NSF para construir un modelo:

- Que dé voz a las nuevas Generaciones de jóvenes.
- Que busque soluciones orientadas a la Acción.
- Que trabaje en RED aprovechando nuestro capital relacional.

Objetivos que perseguimos:

- Generar un **ecosistema de personas y organizaciones comprometidas con la juventud**.
- Explorar conjuntamente con la juventud, los desafíos de las nuevas generaciones y proponer soluciones.
- Apoyar a las empresas en sus transiciones, digital, ecológica..., para la incorporación responsable de talento joven.
- Ofrecer un espacio para el debate y laboratorio de pruebas para mejorar los modelos de transición de la educación al trabajo.
- Medir la aportación de nuestro ecosistema a la empleabilidad efectiva de nuestra juventud.

El 14 de diciembre de 2020 lanzamos este proyecto a través de un evento que contó con 90 asistentes vía streaming, y la participación de personalidades del mundo público, entre otros, el Lehendakari Iñigo Urkullu, el Alcalde de Bilbao Juan Mari Aburto, y Manuel Escudero, Embajador de España ante la OCDE, además de personas del ámbito privado, con algunos miembros del patronato de NSF, empresarios, emprendedores, que quisieron con sus mensajes apoyar el proyecto y mostrar su adhesión al mismo. El evento sirvió también para generar interés social y conseguir la adhesión de casi 100 miembros a la red.

[ver vídeo](#)

Siguiendo la metodología “RED-On” de trabajo en red para generar impacto, han surgido 7 proyectos.

1. **TALENTO JOVEN PARA LA INDUSTRIA**
Ayudamos a las empresas a definir puestos de trabajo por competencias, y no tanto por titulaciones, cubriendo el “gap” con formación específica.
2. **INVERSIÓN DE IMPACTO**
Estamos trabajando por ser una organización pionera en Euskadi en la constitución del primer contrato de impacto social.
3. **Ekin! ¡EMPRENDE CON NOSOTROS!**
Learning by doing. Ayudamos a personas jóvenes interesadas en el emprendimiento a hacer prácticas en proyectos reales de startups.
4. **“IRUDIMEN - WOMEN WILL BE”**
Hemos diseñado un programa de formación en liderazgo, emprendimiento y tecnología/digitalización dirigido a las nuevas generaciones de mujeres.
5. **SPEED MENTORING/ENCUENTROS EN LA RED**
La experiencia al servicio de las y los jóvenes que están empezando. A través de este programa ofrecemos las claves para diseñar un buen camino hacia el empleo. Compartimos conocimiento, experiencias y “best practices” en empleabilidad y juventud. Tuvimos una charla con Stefano Scarpetta, Director de Empleo, Trabajo y asuntos sociales de la OCDE.
6. **EGIZU BAT! COLABORACIÓN EN RED.**
Queremos que os involucrais en nuestros proyectos para ser un punto de encuentro y apoyo donde encontrar nuevas oportunidades laborales y poner en común el talento de la juventud.
7. **OPERACIÓN FULCRO**
Proyecto donde 16 jóvenes vulnerables tutelados por la diputación foral de Bizkaia, tendrán la oportunidad de tener un plan de acción individualizado, que les permita el primer acceso al mundo laboral.

Únete a la Red Generación en:

<https://www.noviasalcedo.es/redgeneracion>



GENERACIÓN EN DATOS:



ESCUELA DE TUTORÍA



LUIS MIGUEL GÁMEZ LOMAS
DIRECCIÓN CALIDAD
AGRUPA LAB

“HE APRENDIDO HERRAMIENTAS PARA EMPATIZAR Y CONSEGUIR UNA COMUNICACIÓN EFICAZ CON LAS Y LOS JÓVENES QUE SE INCORPORAN A LA EMPRESA”



MÓNICA MAÑECO
RESPONSABLE DE PROYECTOS
CIMAS

“NO SÓLO ME HA SERVIDO PARA TUTELAR MEJOR, SINO PARA CREAR UN MÉTODO DE TRABAJO EFICIENTE PARA CONTRIBUIR A LA MEJORA DE MI ORGANIZACIÓN”



PAOLA SALANUEVA
DIRECTORA RRHH, HISTOCÉL
- MEDICINA REGENERATIVA

“EXPERIENCIA MUY ENRIQUECEDORA A NIVEL PERSONAL, E IMPRESCINDIBLE PARA IMPLANTAR PROGRAMAS DE PRÁCTICAS O BECAS CON GARANTÍAS DE ÉXITO.”

Desde hace 41 años, Fundación Novia Salcedo (NSF) ha trabajado por la mejora de la empleabilidad de los y las jóvenes en Euskadi. El principal instrumento para lograr una mejora en la empleabilidad de los individuos ha sido, sin lugar a dudas, la experiencia práctica en empresa, enmarcada en la figura jurídica de beca de prácticas.

Para asegurar la calidad de esta experiencia, las prácticas deben tener una vocación claramente formativa, existir un plan de aprendizaje claro, mecanismos de evaluación durante el proceso y al final del mismo y una figura de orientación a lo largo de la práctica que guíen a la persona joven en su desarrollo profesional. En las becas de NSF esta figura de orientación toma el nombre de tutor o tutora de la práctica, y desde hace 3 años NSF cuenta con una Escuela para la Tutoría a la que deben asistir todas las personas tutoras.

Sus objetivos principales:

- Entrenar a tutores y tutoras en las diferentes labores que llevan a cabo durante la práctica: desde la acogida hasta el cierre, pasando por la planificación de actividades o la resolución de conflictos.
- Actuar a través de una metodología práctica de PBL (tratamiento de la teoría a través de casos prácticos reales que traten problemas en la tutorización).
- Intercambiar buenas prácticas entre los y las asistentes.

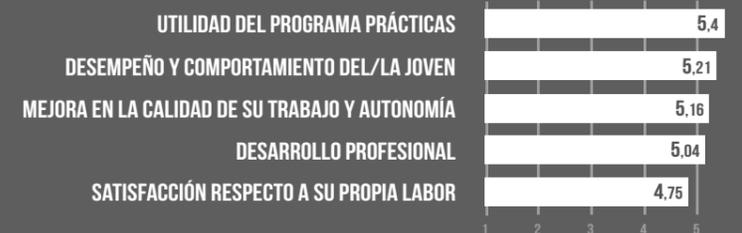
La llegada de la pandemia provocada por el Covid-19 en 2020 impactó en este proyecto obligando a adaptar el itinerario a una modalidad de impartición online a través de la plataforma Zoom.

Para los y las tutoras, la pandemia trajo el reto de pasar a realizar su labor de forma remota, con las limitaciones y/o dificultades que en algunos aspectos podía suponer.

Lejos de ser un obstáculo insalvable, tanto jóvenes, empresas como tutores y tutoras han demostrado una enorme capacidad de adaptación ante esta circunstancia. Los resultados de percepción y de actividad lo evidencian.

ESCUELA DE TUTORÍA EN DATOS:

PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS TUTORAS



RECOMIENDA ESTA FORMACIÓN



BYEF BILBAO YOUTH EMPLOYMENT FORUM '20

ESPECIAL:
¡REMONTAR DEL COVID!
1. EL RETO 2. ¿CÓMO LO HACEMOS? 3. ACCIÓN!



El 18 de noviembre tuvo lugar la séptima edición del Foro BYEF, bajo el lema "Una nueva cultura de innovación: empoderando a jóvenes y tutores, como palanca para transformar las organizaciones".

El acto se desarrolló de forma presencial, en la sala "Pío Baroja" del Bizkaia Aretoa de la UPV/EHU, y, simultáneamente, vía streaming, debido a las limitaciones generadas en cuanto a aforo por la situación Covid-19.

El objetivo de esta séptima edición del Foro fue reconocer la importancia de los espacios formativos formales y no formales en la preparación de una nueva generación de jóvenes altamente cualificados como punto de partida para el gran reto de la transformación cultural de las organizaciones a través de la potenciación de su papel educativo y con la figura del tutor como eje central.

Cada año desde el BYEF impulsamos con ahínco la participación de jóvenes con el objeto de incorporar su voz como uno de los elementos claves en el desarrollo de la jornada. Este año dicha participación ha sido especialmente relevante.

Para estructurar este foro dividimos la jornada en

tres partes diferenciadas. Durante la mañana tuvieron lugar dos mesas que se desarrollaron presencialmente y vía streaming. La asistencia total contabilizada vía streaming, durante la mañana, contó con 527 visitantes únicos. De forma presencial contamos con 46 personas inscritas de un total de aforo de 50 personas. La asistencia fue bastante paritaria en cuanto a género, aunque hubo mayor asistencia femenina.



La primera parte de la jornada se inició con una Mesa de Diálogo entre Gerardo Gutiérrez Ardoy, Director del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) y Elena Pérez Barredo, Viceconsejera de Empleo y Juventud del Gobierno Vasco, y titulada: "El impacto de la Pandemia en los trabajadores jóvenes y los venideros".

Se plantearon varias cuestiones sobre el impacto de la pandemia provocada por el Covid - 19 en el futuro del empleo de los jóvenes, sobre cómo están respondiendo desde las políticas públicas de empleo y la necesidad de impulsar la transformación de la cultura de las empresas para abordar tanto los retos ecológicos y tecnológicos, como los de nuevas formas de trabajo.

La segunda parte presentó resultados de NSF desde el "Programa Reactíivate", desarrollado en colaboración con la Dirección de Juventud del Gobierno Vasco. El título de esta mesa fue: "Cómo cooperamos juntos para reactivar el empleo juvenil: buenas prácticas"

Jóvenes y empresas / organizaciones participantes:

- Iratxe y App Asamblea
- Jone y Biotalde
- Olatz y Asociación Margotu.

A lo largo de la tarde, y a través de la plataforma Zoom, se desarrolló un espacio que llamamos "Feria Virtual de Empleo", con el objetivo de acercar a los jóvenes elementos clave para entrevistas, aproximación a las empresas, conocimiento de las claves del reclutamiento on-line y acceso a ofertas activas que fueron presentadas por las propias empresas.

La asistencia a esta feria virtual contó con 108 personas inscritas (en su mayoría, mujeres).



CON EL APOYO DE:



VII BYEF EN DATOS:

527
ASISTENTES A BYEF
POR STREAMING

46
ASISTENTES
PRESENCIALES
(LIMITACIONES
COVID)

108
PERSONAS PARTICIPARON
EN LA FERIA VIRTUAL
POSTERIOR

360°
memoria
2020

RESULTADOS

EN EL AÑO QUE LO CAMBIÓ TODO

PERSONAS

1.866 JÓVENES HAN MEJORADO SU EMPLEABILIDAD

MEDIA DE EDAD 26 AÑOS.
84% UNIVERSITARIOS, 16% FP.
1058 ORIENTACIONES.
158 HAN REALIZADO UNA FORMACIÓN EN TEMÁTICAS INNOVADORAS.
40 HORAS DE DEDICACIÓN POR JOVEN.
502 PRÁCTICAS LOCALES
23 PRÁCTICAS INTERNACIONALES

EMPRESAS

409 ENTIDADES COMPROMETIDAS CON LA EMPLEABILIDAD

82% EUSKADI 18% OTRAS COMUNIDADES.
81% PYMES 19% GRANDES EMPRESAS.
411 TUTORES DE PRÁCTICAS EN LA EMPRESA.
EMPLEABILIDAD BASADA EN COMPETENCIAS EN LUGAR DE EN TITULACIONES.
6.430 HORAS ANUALES DE CONVERSACIONES CON EMPRESAS.

CONOCIMIENTO

5.487 ANÁLISIS REALIZADOS A EMPRESAS Y JOVENES

COMPARTIDO CON UNIVERSIDADES, SERVICIOS DE EMPLEO Y OTRAS ENTIDADES.
1.063 ANÁLISIS A JÓVENES.
4.018 CUESTIONARIOS DE VALORES.
406 ANÁLISIS INDIVIDUALES DE EMPRESA.
170 DIFUSIONES SOBRE EMPLEABILIDAD.

RETOS SOCIALES

5,6% DE LOS NUEVOS GRADUADOS DE EUSKADI, SALEN DEL DESEMPLEO CON NSF

COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.
CON IMPACTO EN LOS ODS 4, 5, 8, 10 Y 17. EDUCACIÓN, IGUALDAD, TRABAJO, REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES, Y ALIANZAS PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS.

RELACIONAL

15 REDES COLABORATIVAS

CREAMOS Y PARTICIPAMOS EN ESPACIOS DE TRABAJO Y CON RELEVANCIA INSTITUCIONAL: VII FORO BYEF. RED DÉCADA DE ACCIÓN. COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL, Y DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA ONU.

ECONÓMICO

3,5M DESTINADOS POR LAS EMPRESAS A FONDO DE BECAS

91% DE GASTO, DEDICADO A FONDO DE BECAS.
67% DE LOS INGRESOS PROVIENE DE LAS EMPRESAS.
CREANDO RETORNO DE LA INVERSIÓN SOCIAL EN EDUCACIÓN.

PERSONAS

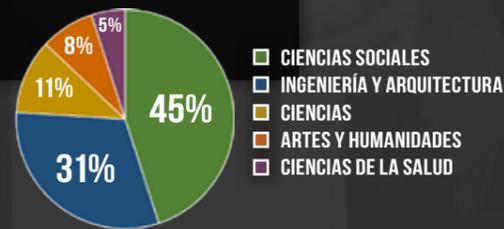
EMPRESAS

QUIÉN:

1866

JÓVENES HAN MEJORADO SU EMPLEABILIDAD

MEDIA DE EDAD 26 AÑOS.
40% HOMBRES/60% MUJERES.
71% BIZKAIA 29% OTRAS PROVINCIAS.
84% GRADUADOS UNIVERSITARIOS, 16% FP.



CÓMO:

1058

JÓVENES PERFILADOS

PLAN INDIVIDUAL DE ACCIÓN:
910 HAN RECIBIDO ORIENTACIÓN PERSONALIZADA.
158 HAN REALIZADO UNA FORMACIÓN EN TEMÁTICAS INNOVADORAS.
502 HAN REALIZADO PRÁCTICAS LOCALES.
23 HAN REALIZADO PRÁCTICAS INTERNACIONALES.
DEDICACIÓN MEDIA DE 40 HORAS A CADA JOVEN.

QUÉ APORTAMOS:

317

JÓVENES HAN CONSEGUIDO UN CONTRATO LABORAL

48% DE LOS JÓVENES QUE REALIZAN PRÁCTICAS LOCALES SON CONTRATADOS ANTES DE 1 AÑO.
88% DE LOS JÓVENES RECOMIENDAN A NSF.
89% AFIRMAN QUE MEJORAN SUS CAPACIDADES Y EMPLEABILIDAD DESARROLLANDO COMPETENCIAS PROFESIONALES DE FUTURO: TRABAJO EN EQUIPO, AUTONOMÍA E INICIATIVA.

QUIÉN:

409

ENTIDADES COMPROMETIDAS CON LA EMPLEABILIDAD

82% EUSKADI. 77% PYMES, 23% GRANDES EMPRESAS.
519 CONVENIOS CON EMPRESAS.
411 PROFESIONALES QUE EJERCEN COMO TUTORES DE PRÁCTICAS EN EMPRESA.
75% CONFÍAN DE NUEVO EN NOSOTROS.

CÓMO:

91%

DE LA DEMANDA DE EMPRESAS, RESUELTA

TRANSFORMANDO LA DEMANDA DE LAS EMPRESAS PARA RESPONDER A UN MODELO DE EMPLEABILIDAD BASADO EN COMPETENCIAS.
6 MESES DE DURACIÓN MEDIA DE LAS PRÁCTICAS. CON TALLERES PARA TUTORES, ENCUENTROS CON EMPRESAS, Y VISITAS.
6.430 HORAS ANUALES DE CONVERSACIONES CON EMPRESAS.

QUÉ APORTAMOS:

2174

JÓVENES POTENCIALMENTE EMPLEABLES APUNTADOS A ALGUNA OFERTA

VOLUMEN TOTAL DE 12.844 INSCRIPCIONES A OFERTAS.
93% DE LAS EMPRESAS VALORAN POSITIVAMENTE LOS PERFILES PROPUESTOS.
95% AFIRMAN QUE MEJORAMOS LA EMPLEABILIDAD DEL JOVEN.



CONOCIMIENTO

SOBRE QUÉ:



SOCIEDAD
ORGANIZACIONES
PERSONAS

ANALIZAMOS LA REALIDAD DEL EMPLEO A TRES NIVELES:

- SOCIEDAD/ENTORNO: DETECTAMOS LOS RETOS DEL ENTORNO.
- ORGANIZACIONES: INVESTIGAMOS LA CULTURA DE LAS EMPRESAS.
- PERSONAS: DETECTAMOS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL PARA LOS JÓVENES.

CÓMO:

5.487

ANÁLISIS REALIZADOS
A EMPRESAS Y JÓVENES

APORTANDO DATOS CON TRANSPARENCIA Y RIGOR CIENTÍFICO PARA GENERAR CONFIANZA Y COOPERACIÓN.

4.018 CUESTIONARIOS SOBRE VALORES DE LOS JÓVENES.

1.063 ANÁLISIS INDIVIDUALES DE JÓVENES.

406 ANÁLISIS INDIVIDUALES DE EMPRESA.

CON ALIADOS: SERVICIO VASCO DE EMPLEO-LANBIDE.

UPV-EHU, UNIV. DEUSTO, UNIV. MONDRAGÓN, UNIV. UNIR.

UNIBASQ-AGENCIA DE CALIDAD DEL SISTEMA UNIV. VASCO.

*DATOS ACUMULADOS HASTA 2020

QUÉ APORTAMOS:

6

PARTICIPACIONES EN
CONFERENCIAS Y
MESAS DE EXPERTOS

COMPARTIMOS NUESTRO CONOCIMIENTO EXPERTO PARA LA MEJORA DEL EMPLEO JUVENIL:

- 27 ENCUENTROS ORGANIZADOS POR NSF, CON 1.457 ASISTENTES.
- 5 APARICIONES EN RADIO O TV.
- 36 APARICIONES EN PRENSA.
- 98 POST EN BLOGS, Y DIFUSIÓN CONTINUA EN REDES SOCIALES: FACEBOOK, TWITTER, LINKEDIN, INSTAGRAM...

RETOS SOCIALES



A QUIENES:

9321

PERSONAS SE GRADUARON
EN EUSKADI EN 2019.

42% HOMBRES/58% MUJERES.

32% JÓVENES <25 EN PARO EUSKADI 2020 (DATO INE)

100% DE LAS PRÁCTICAS Y CONTRATOS DE NUESTROS JÓVENES SE AJUSTAN A SU NIVEL FORMATIVO.

MEJORAMOS LOS ESTÁNDARES DEL MARCO EUROPEO DE LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES.

CUMPLIMOS CON LAS NORMATIVAS LEGALES VIGENTES EN MATERIA DE RETRIBUCIÓN Y COTIZACIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL DE LAS PRÁCTICAS NO LABORALES.

CON CULTURA DE COOPERACIÓN, COLABORANDO CON LANBIDE, IMPACTANDO EN LA MEJORA DEL SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO.

CON ALIADOS: GOBIERNO VASCO, LANBIDE, DFB DEPARTAMENTO DE EMPLEO, INCLUSIÓN SOCIAL E IGUALDAD, IHOBE, ACLIMA, EUSKALIT, ACS, RED ESPAÑOLA DE PACTO MUNDIAL, FUNDACIÓN PUERTO Y RÍA DE BILBAO.

317

JÓVENES HAN CONSEGUIDO
UN CONTRATO LABORAL

QUÉ APORTAMOS:

5,6%

DE LOS NUEVOS GRADUADOS
DE EUSKADI, SALEN
DEL DESEMPLEO CON NSF

PROGRAMAS CON IMPACTO EN OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: FORMACIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL, MARKETING DE CONTENIDOS, TRANSICIÓN ECOLÓGICA, GESTIÓN DE EQUIPOS E INNOVACIÓN, AGENDA 2030....

525 CONSIGUIERON PRÁCTICAS CON NSF Y 317 OBTUVIERON SU PRIMER CONTRATO LABORAL.



• NSF realiza y presenta su informe cuatrienal (2016 - 2019) al ECOSOC - Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas.



• 148 jóvenes han sido formados en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible a lo largo de 2020.



• NSF participa en la Campaña "ONU 75", bajo el lema "Join the Conversation. Be the Change #UN75". Contribuimos a esta conversación global trabajando con 60 jóvenes, y realizando un ejercicio de "cómo ven la visión y el trabajo de las Naciones Unidas" de aquí a 25 años, y de priorización de cuáles deberían ser los retos prioritarios de abordaje. Sus aportaciones fueron enviadas a Naciones Unidas.



• Fundación Novia Salcedo participa en la elaboración de la Estrategia de Desarrollo Sostenible 2020-2030 elaborada por el Gobierno de España.



• Novia Salcedo es jurado de la "Youth Citizen Entrepreneurship Competition" por quinto año consecutivo.



• NSF recibe de manos de la Cadena Ser, y en el marco de sus Premios a la Excelencia, un reconocimiento en la categoría de "Impacto Social".



• VII BYEF - Bilbao Youth Employment Forum



• Participación como ponente en la mesa redonda "Nuevas competencias, nuevas profesiones y nuevos retos de formación", en el marco del III Congreso Internacional de Empleo, titulado "Construyendo el sistema vasco de empleo", organizado por el Departamento de Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco, y Lanbide - Servicio Vasco de Empleo.



• Fundación Novia Salcedo participa como ponente en la "Cumbre Mundial de Políticas Públicas", que, bajo el título "Reconstruyendo el mundo", se celebró de forma digital en su Edición 2020.



• Presentación de la Red GenerAcción NSF - 14 de Diciembre 2020

RELACIONAL

ESPACIOS DE CONOCIMIENTO MUTUO:

APORTANDO A EUSKADI REPRESENTATIVIDAD EN ORGANISMOS INTERNACIONALES, PRESENTANDO EL MODELO DE EMPLEABILIDAD NOVIA SALCEDO. APORTANDO A LOS JÓVENES UNA RED DE RELACIONES CON 409 INSTITUCIONES Y EMPRESAS QUE HAN COLABORADO EN 2020. RECONOCIENDO PREMIADOS COMO EJEMPLOS A SEGUIR. GENERANDO VISIÓN COMPARTIDA A TRAVÉS DE FIGURAS RELEVANTES Y SUS DISCURSOS.

681
ASISTENTES
VII FORO BYEF

VISIÓN CON CULTURA CIENTÍFICA SOBRE LA EMPLEABILIDAD DE LOS JÓVENES.

CREAMOS Y PARTICIPAMOS EN ESPACIOS DE TRABAJO Y CON RELEVANCIA INSTITUCIONAL:

- VII FORO BYEF, COMO ESPACIO DE SENSIBILIZACIÓN, REFLEXIÓN Y ACCIÓN.
- GRUPOS DE TRABAJO ON-LINE DE INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIAS CON NUESTRAS REDES COLABORATIVAS.
- REDACCIÓN DE ARTICULOS, PROPUESTAS Y WRITTEN STATEMENTS.

15
REDES COLABORATIVAS

- AGENCIA COLABORADORA DE LANBIDE
- APTES -BASQUE CIRCULAR HUB -DEMA
- ESTATUS CONSULTIVO ESPECIAL ANTE EL ECOSOC
- FACULTAD PSICOLOGÍA UPV/EHU -EUSKALIT
- FUNDACIÓN ANTONIO ARANZABAL -FUNKO
- FUNDACIÓN ALEJANDRO ECHEVARRÍA
- GLOBAL COMMUNICATIONS DEPARTMENT DE NACIONES UNIDAS -INNOBASQUE -MIEMBROS DE EFQM
- RED ESPAÑOLA PACTO MUNDIAL/UN GLOBAL COMPACT
- TRANSPARENCIA INTERNACIONAL ESPAÑA



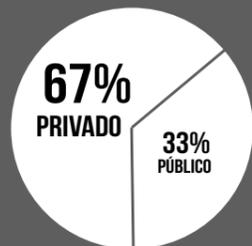
ECONÓMICO

CONTRIBUIMOS A LA GENERACIÓN DE RIQUEZA ECONÓMICA DE NUESTRO TERRITORIO CREANDO RETORNO ECONÓMICO DE LA INVERSIÓN EN EDUCACIÓN.

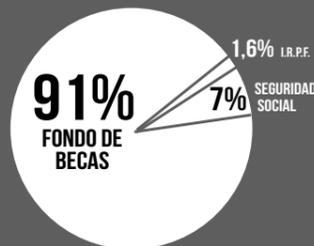
FONDO BECAS GESTIONADO POR NSF (M.€)



VOLUMEN PRESUPUESTARIO BRUTO (M.€)



TIPOLOGÍA DE INGRESOS



DISTRIBUCIÓN DE GASTOS

NSF realiza una auditoría anual de los estados económicos, que está a disposición de quien lo solicite. Se encuentra inscrita en el Registro de Fundaciones del País Vasco, bajo el número de registro 166.

CREANDO UN ESPACIO DE ENTRENAMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES. RETENIENDO EL TALENTO LOCAL. CONTRIBUIMOS A QUE LOS JÓVENES APORTEN A LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA A TRAVÉS DE IRPF Y SEGURIDAD SOCIAL, CON UNA APORTACIÓN DE 58.000€ Y 262.000€.

QUÉ APORTAMOS:

32M

RETORNO SOCIAL DE LA INVERSIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE 750 JÓVENES
(PROMEDIO 10.690€/ JOVEN-CURSO)

CONTRIBUIMOS A QUE LOS JÓVENES RECIBAN REMUNERACIÓN DURANTE SU PRIMERA FORMACIÓN PRÁCTICA. CREANDO RETORNO ECONÓMICO DE LA INVERSIÓN EN EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES. INCORPORANDO A LAS EMPRESAS TALENTO JOVEN PARA RESPONDER A LOS RETOS DE INNOVACIÓN. APORTANDO A LA SEGURIDAD SOCIAL.

4,7M

INGRESOS OBTENIDOS POR NSF PARA SU MISIÓN

67%

INGRESOS PROVIENE DE EMPRESAS

3,5M

DESTINADOS POR LAS EMPRESAS A FONDO DE BECAS

EQUIPO PROFESIONAL

Directora:
Begoña Etxebarria

Mercedes Apella
Aitziber Barañano
Maidier Bilbatua
Leire Bujanda
Itziar Casillas
Ana Díaz
Paloma Eizaguirre
Inge Elorriaga
Paul Etxenike
Iratxe Gamboa
Leticia Garay
Natalia García
Daniel Gómez
Alberto Granados

Iratxe Herboso
Oihana Ibarzabal
David Lázaro
Andrea López
Elisa Mena
Mónica Muñoz
María Jesús Novo
Itziar Pineda
Josu Robredo
Sergio Salas
Laura Simón
Lorena Tejedor
Iratxe Torre
Begoña Varona
al 31.12.2020

EQUIPO NSF

PATRONATO

Txomin Bereciartua - Presidente de Honor
Luis Cañada Vicinay - Presidente
Maite Aranzabal Harreguy - Vicepresidenta
Ana Andueza Amann - Vicepresidenta
Víctor Viguri Flores - Tesorero
Ane Agirre Romarate - Vocal
Nekane Balluerka Lasa - Vocal
Javier Chalbaud Rodríguez - Vocal
Javier Echenique Landiribar - Vocal
Alejandro Echevarria Estivariz - Vocal
María García Nielsen - Vocal
Emiliano López Achurra - Vocal
Carolina Pérez Toledo - Vocal
Javier Ormazabal Echevarria - Vocal
Krista Walochik - Vocal
al 31.12.20

DESDE TUS RODILLAS NOS SONRÍES

A IGNACIO BIGURI¹

Tus piernas visten de acero y nude tienen su grado de independencia del cerebro y sin embargo van sincronizadas, caminan bien comunicadas en sentimientos, hacen sentir al observador un temblor de profundo respeto cuando en el paseo se percibe que el acero cubre de cariño al nude le da tranquilidad es un: "no hay que preocuparse", la vida tiene unas luces inoxidables que iluminan estados de ánimo haciendo que rodillas sonrían empaticen abracen consuelen sean el centro de irradiación de tu psicología social de esa ciencia humana que practicas que tantas semillas mariposa va dejando por toda tu vida que en nosotros germinan como escudo cósmico antioxidante lo inanimado a anima animado

Desde tus rodillas nos sonrías inanimado a animado anima

¹ A Ignacio Biguri conocí en la Fundación Novia Salcedo en la presentación del programa Reactívatelo 2020. Ignacio disfrutó de una beca Global Training gestionada por NSF en Dinamarca, país en el que le diagnosticaron cáncer de huesos en la rodilla izquierda. Desde aquel día hasta el 210415 sus rodillas han hablado y sonreído a quien con él haya estado. Descanse en paz. Luis Cañada.



SABINO AYESTARÁN

CATEDRÁTICO EMÉRITO DE PSICOLOGÍA SOCIAL UPV/EHU²

Territorio común del saber es que el conocimiento es ejercicio de una exquisita complejidad que en soledad debe conciliar el yo con el foro atemporal de los otros que hablan por sí o por medio de voces interpuestas

territorio común del saber es transitar sobre hilos catenaria entre acantilados y paredes y no caer en el precipicio

territorio común del saber es la proximidad al magisterio de esa persona que sabe y quiere que otros también sepan, que se entrega

bendita persona sea esa

² A Sabino Ayestaran franciscano y científico e innovador de la psicología social que colaboró estrechamente con Fundación Novia Salcedo.





**CONTÁCTANOS Y ÚNETE
A LA VISIÓN 360º**

PASEO CAMPO VOLANTÍN 24, 1º - 48007
BILBAO, (SPAIN)
TLFNO. 94 425 59 59

